



"Ånge kommun har en atmosfär av närhet och nytänkande som gör den attraktiv att leva, bo och verka i." **Ånge kommuns vision**

Kommunikationspolicy

för Ånge kommun

Antagen av Kommunfullmäktige 2015-05-04

Kommunikationspolicy för Ånge kommun

God kommunikation är en framgångsfaktor för att skapa nytta för medborgarna och en förutsättning för demokrati och möjligheter till medskapande. Med kommunikation skapar vi kännedom om vilka vi är, vad vi kan och vad vi gör. Kommunikation stärker kommunen som plats att bo, leva och verka på och stärker också kommunen som en attraktiv arbetsgivare.

Policyn vägleder kommunen att bedriva ett effektivt kommunikationsarbete med medborgarnas behov i fokus. Policyn ger en värdegrund för all kommunikation i kommunens nämnder, förvaltningar och bolag.

Ansvar för kommunikation följer verksamhetsansvaret. Den som har ansvar för en verksamhet har också ansvar för intern och extern kommunikation för den verksamheten.

Kommunikationens kännetecken

Allt kommunikationsarbete i Ånge kommun ska leva upp till följande krav:

Enkelt

Det ska vara enkelt att ta del av våra budskap och att enkelt att nå fram till oss. Vi sätter oss in i mottagarens situation och utformar budskapet, valet av kanal och kommunikationsflödet efter mottagarens perspektiv. Vi använder ett enkelt, korrekt och begripligt språk.

Öppet

Vi säger som det är och döljer inte fakta. Vi samordnar vår kommunikation över de organisatoriska gränserna. Vi strävar efter att uppfattas som öppna, lyhörda och tillgängliga.

Planerat

Vår kommunikation är genomtänkt, förutseende och framåtsyftande och inbjuder till dialog. Vi ska vara snabba och sträva efter att förutse omvärldens intresse och tillgängliggöra information innan den efterfrågas.

Genomförande

Policyn kompletteras med riktlinjer och planer för att förverkliga genomförande av god kommunikation, som skapar nytta för kommunens medborgare och andra intressenter.